

Curriculum Vitae Wim De Vos

Persoonsgegevens			
Naam, Voornaam	De Vos, Wim	Geboortedatum, -plaats	22/09/1976, Gent
Straat, Nummer	Nederbosstraat, 2	Nationaliteit, Burg. staat	Belg, Ongehuwd
Woonplaats	9810, Eke	Rijbewijs	A, B
GSM	+32 (0) 496 44 44 82	Andere	Niet-roker
Email	Wim.DeVos@arcuris.be	Website	www.arcuris.be

Profiel
<p>Zelfstandig ondernemer met 10 jaar professionele ICT ervaring als consultant en manager bij gerenommeerde multinationals in alle marktsectoren. Mijn profiel onderscheidt zich uniek door</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ het stabiele evenwicht tussen mijn certificaties in vooraanstaande management best practices (PMP, PRINCE2 Practitioner, SCRUMMaster CSM, MSP Practitioner, M_o_R Practitioner, ITIL, COBIT) en de uitgebreide hands-on praktijkervaringen bij toonaangevende TOP 500 bedrijven ▪ mijn op waarden gebaseerde en mensgerichte leiderschapsstijl in combinatie met een ondernemende focus op business development ▪ een pragmatische, doelgerichte en resultaatgedreven aanpak gebruikmakend van mijn creatieve, innovatieve en sterke analytische vaardigheden ▪ mijn optimistische en motiverende persoonlijkheid ▪ een vlotte meertaligheid (Nederlands/Frans/Engels) en sterke communicatieve vaardigheden

Talen	Lezen	Schrijven	Spreeken
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Frans	Vloeiend	Vloeiend	Vloeiend
Engels	Vloeiend	Vloeiend	Vloeiend
Duits	Behoorlijk	Noties	Noties

Opleidingen – Certificaten																									
Postgraduaat	Institute for European Business Administration (www.ieba.be 2008 - ...) Post Graduate in European Business Administration																								
Universiteit	Rijksuniversiteit Gent, België (1994 – 2000) Licentiaat Informatica (Optie – Toepassingsgerichte Informatica)																								
Secundair	Don Bosco College Zwijnaarde (1988 – 1994) Algemeen Secundair Onderwijs (Optie – Wetenschappelijke A Wiskunde)																								
Certificaten	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>ITIL v2 Service Manager</td> <td style="text-align: right;">(cursus gevolgd, examen gepland 06/2010)</td> </tr> <tr> <td>PMP certified</td> <td style="text-align: right;">2010</td> </tr> <tr> <td>PRINCE2 Practitioner</td> <td style="text-align: right;">2008</td> </tr> <tr> <td>MSP Practitioner (Managing Successful Programmes)</td> <td style="text-align: right;">2008</td> </tr> <tr> <td>M_o_R Practitioner (Management of Risk)</td> <td style="text-align: right;">2008</td> </tr> <tr> <td>Certified SCRUMMaster (CSM)</td> <td style="text-align: right;">2008</td> </tr> <tr> <td>Certified in the Principles of Corporate Change Management</td> <td style="text-align: right;">2008</td> </tr> <tr> <td>COBIT Foundation</td> <td style="text-align: right;">2008</td> </tr> <tr> <td>ISO20000 Foundation</td> <td style="text-align: right;">2007</td> </tr> <tr> <td>ASL Foundation – Application Services Library</td> <td style="text-align: right;">2007</td> </tr> <tr> <td>BiSL Foundation – Business Information Services Library</td> <td style="text-align: right;">2007</td> </tr> <tr> <td>ITIL v2 Foundation</td> <td style="text-align: right;">2006</td> </tr> </table>	ITIL v2 Service Manager	(cursus gevolgd, examen gepland 06/2010)	PMP certified	2010	PRINCE2 Practitioner	2008	MSP Practitioner (Managing Successful Programmes)	2008	M_o_R Practitioner (Management of Risk)	2008	Certified SCRUMMaster (CSM)	2008	Certified in the Principles of Corporate Change Management	2008	COBIT Foundation	2008	ISO20000 Foundation	2007	ASL Foundation – Application Services Library	2007	BiSL Foundation – Business Information Services Library	2007	ITIL v2 Foundation	2006
ITIL v2 Service Manager	(cursus gevolgd, examen gepland 06/2010)																								
PMP certified	2010																								
PRINCE2 Practitioner	2008																								
MSP Practitioner (Managing Successful Programmes)	2008																								
M_o_R Practitioner (Management of Risk)	2008																								
Certified SCRUMMaster (CSM)	2008																								
Certified in the Principles of Corporate Change Management	2008																								
COBIT Foundation	2008																								
ISO20000 Foundation	2007																								
ASL Foundation – Application Services Library	2007																								
BiSL Foundation – Business Information Services Library	2007																								
ITIL v2 Foundation	2006																								

Curriculum Vitae

Wim De Vos

Trainingen & Cursussen	<p>Management & Soft Skills</p> <ul style="list-style-type: none"> Project Management based on PMBOK Project Management for Software Development SCRUM Master Training Course Fast Track – Experienced Project Manager & Head of PMO Change Management through Effective Project Management Coaching of a Team / MBTI / Presentation & Negotiation skills NLP Practitioner & Master Practitioner – Colorado Program Anthony Robbins – Personal Power & Ultimate Relationship Program Anthony De Mello – Awareness Program Writing for Business in English Sales Strategies in ICT <p>Management Applicaties</p> <ul style="list-style-type: none"> Mastering MS Office (Word Excel PowerPoint Visio Project) CA Clarity – Project Management Module WBS Chart Pro <p>Technisch & Product Skills</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft – Exchange Server 2000, SQL Server 2000, Windows 2000 Server Obliv – DirX Identity & Access Management (certified Expert) Siemens – Hipath Procenter Contactcenter & CRM solutions (certified Expert) Voxton – Axxium IVR/CTI integrations (certified Expert)
-----------------------------------	---

Werkervaringen (2000 – 2010)		
Arcuris	Freelance Manager – Consultant	01/2009 – Heden
Docent voor ManCom		01/2009 – Heden
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docent aan de ManCom managementrichting (www.mancom.be) – onderdeel Hogeschool Gent ▪ Onderrichten en begeleiden van 40 studenten inzake Project Management en Ms Office/Ms Project ▪ Per academiejaar 15 avondsessies van elk 2 uren 		
Project Manager voor Johnson & Johnson		09/2009 – 02/2010
<ul style="list-style-type: none"> ▪ RoI Project Manager – Strategic Initiatives ▪ Scope Datacenter verhuis (consolidatie – virtualisatie) van EMEA naar US ▪ Grootorde +350 servers (Physical/Virtual - Windows/Unix), Mandagen ~6 FTE over 2 jaar ▪ Domein GxP/SOx omgeving, focus op business kritische applicaties (Disaster Recovery / High Availability), Shared Oracle, Shared Unix, VMWare farm, Citrix farm, NAS, SAN, Firewalls, WebMethods, VPN, DNS, B2B ▪ Sector Pharmaceutica ▪ Overname van een off-track project (Project Recovery) in een omgeving met lage PM maturiteit ▪ Multi-nationale teams (EMEA/US) & Offshore (India), rapportering aan US management ▪ Focus op Qualitymanagement & validatie, Changemanagement & communicatie in een projectomgeving met sterke weerstand van de Business Organisatie en lage motivatie van IT Operations ▪ Projectmanagement proces gebaseerd op SDLC/PMBOK met bijkomend GAMP/GxP/SOx regulatie ▪ Gebruikmakend van Clarity, Sharepoint & Ms Project als toolondersteuning 		
CTG	Sr. Project Manager ITSM	04/2007 – 11/2008
Interne Rollen		11/2007 – 11/2008
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Team Leader – leiden van het ITIL v3 review team (8 personen) ▪ Bench Coordinator – verantwoordelijk voor de coordinatie, motivatie en het competence management van het benchteam (~20 personen) ▪ PRINCE2 Trainer – opleiden van projectmanagers in de PRINCE2 methodiek (~30 personen) ▪ Service Owner – uitbouwen van de “BI for IT” service (balanced scorecarding) ▪ Meeting Facilitator – leiden van Business Requirements & Lessons Learned meetings voor interne Service Development projecten 		

Curriculum Vitae Wim De Vos

ITIL Project Manager voor Telindus	05/2008 – 08/2008	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rol Project Manager Service Catalog Inventarisatie ▪ Scope Opstellen van een ITIL service catalog van alle interne en externe Telindus diensten ▪ Grootorde ~60 mandagen ~4 personen ~40 K€ fixed price ~PRINCE2 methodiek ▪ Sector Telecommunicatie ▪ Voeren van het intakegesprek met de klant, verzamelen van de requirements, opstellen van de project proposal en het projectplan, definitie van de fixed-price zetting ▪ Uitvoeren en consolideren van interviewrondes met het middle management ▪ Nadien verantwoordelijk voor de tijdige oplevering van de gevraagde deliverables volgens de gestelde kwaliteitseisen ▪ Inventariseren van de services en analyse van de achterliggende business process componenten ▪ Invoeren van een gemeenschappelijke ITIL terminologie binnen het middle management ▪ Coachen van een junior project manager in projectmatige aanpakken 		
ITIL Project Manager voor Thomas Cook	02/2008 – 05/2008	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rol Project Manager Omnitracker Service Desk Implementation ▪ Scope Procesoptimalisatie van de ITIL Service Support processen en implementatie van de Omnitracker service desk tool ▪ Grootorde ~60 mandagen ~6 personen ~150 K€ ~PRINCE2 methodiek ▪ Sector Diensten ▪ Projectmethode selectie en definitie van de projectmatige fasering van de uit te voeren opdracht en scope ▪ Totale projectverantwoordelijkheid voor budget, kwaliteit, timing vanaf kick-off tot oplevering ▪ Aansturing van het team van CTG consultants ▪ Houden van afstemmingsmeetings, periodieke rapportage en verantwoordelijk voor issue & risk handling ▪ Gebruik makend van Jira Issue & Change tracking software, MS Project ▪ Eindverantwoordelijk voor de algemene klanttevredenheid 		
Rebranding Project Manager voor Allianz	04/2007 – 11/2007	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rol Project Manager AGF – Allianz Rebranding ▪ Scope Rebranding van de complete AGF IT omgeving naar Allianz (bedrijfslogo + naam) ▪ Grootorde ~600 mandagen ~45 personen in volatiele teams ~662 K€ ▪ Type Big-Bang project ▪ Domein IBM Mainframe, ADA, CICS, Internet/Extranet/Intranet, .NET, Active Directory, Ms Exchange ▪ Sector Finance & Verzekeringen ▪ Totale projectmanagement verantwoordelijkheid inzake kwaliteit, budget, timing en team, met klemtonen op scope management, quality control, change control en rapporteringstechnieken ▪ PMBOK methodiek, Earned Value Methode, Waterval ontwikkelingsproces ▪ Liaison met en aansturing van teams uit alle divisies van de organisatie (Development, Architectuur, Maintenance & Operations, Printroom, Deployment, DataWarehouse, Marketing, Logistiek, Legal & Sox Compliancy, alle Business Units) ▪ Leiden van de vergaderingen van de verschillende cross-unit werkgroepen ▪ Gebruik makend van Ms Project, gecustomiseerde tijdsregistratie & changerequest tools ▪ Zeer gevarieerde teamsamenstelling met focus op veranderingsmanagement en motivatiedrempels ▪ Inspraak in de performance reviews van de teamleden 		
Siemens	Manager – Consultant	06/2001 – 04/2007
HQ Staffing – Global Service Product Manager		11/2006 – 04/2007
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Als product manager de wereldwijde productverantwoordelijkheid inzake service aspecten voor de Siemens portfolio van Microsoft server based applicaties bestemd voor de externe markt ▪ Als lid van het internationale businessteam verantwoordelijk voor de vertegenwoordiging van de behoeften van de serviceorganisaties in de local companies verspreid over meer dan 40 landen ▪ Opvolgen van de service business cases, product roadmaps, product cost structuren, internationale field-trials en service procedures ▪ Verantwoordelijk voor de definitie van de product requirements en de implementatie opvolging van product features, documentatie materiaal, trainingsbehoeften per land, remote concepten, maintenance aspecten inzake continuity, availability, capacity,...) ▪ Nauwe samenwerking met het off-shore ontwikkelingsteam gevestigd in Canada, in een productomgeving op 		

Curriculum Vitae

Wim De Vos

basis van Agile & Waterfall processen, Scrum, Xtreme Programming en RUP <ul style="list-style-type: none"> ▪ Als Product Owner rol verantwoordelijk voor de priorisatie van de product backlog ▪ Werkzaam voor Siemens Headquarters, operationeel vanuit München en home-based adhv live conferencing 		
Infrastructure Project Manager – Customer Delivery		12/2005 – 11/2006
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rol Project Manager van ICT projecten ▪ Scope Integraties van infrastructuur, data, voice, applicaties in bestaande klantomgevingen of green fields ▪ Grootorde Portfolio van ~20 gelijktijdige projecten, elk ~20 mandagen ~200 K€ ~8 personen inclusief subcontracting ▪ Type Gefaseerde uitrol ▪ Domein Microsoft, Citrix, SQL, VOIP, ACD, IVR, CRM, TCP/IP Netwerken, Software/Hardware ▪ Sector Financieel (Dexia, ING, Linklaters), Industrie (Barco,...), Overheid (VSKO), Life Sciences (AZ Lokeren, UZ Gent), Telecom ▪ Verantwoordelijk voor de follow-up van scope, budget, kwaliteit en timing gedurende de implementatie ▪ Leiden, coachen en opvolgen van de project-teamleden en -activiteiten ▪ Als SPOC verantwoordelijk voor de klantentevredenheid vanaf kick-off tot en met oplevering ▪ Actieve deelname bij het uitbouwen van een interne Project Office functionaliteit 		
Solution Integrator – Identity & Access Management		02/2005 – 12/2005
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verantwoordelijk voor de build, maintenance en operate aspecten van IAM-integraties ▪ Implementatie projecten van HR-processen, directory- & database integraties, paswoord synchronisaties, Single Sign-On, Role Based Access, ... ▪ Domein HTTP, FTP, LDAP, SQL, Active Directory, ODBC, XML, scripting ▪ Sector Financieel (Fortis), Industrie (Barco, Electrabel) 		
Product Expert – Contact Center Solutions		10/2001 – 02/2005
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verlenen van technische en conceptuele consultancy aan corporate klanten uit alle marktsectoren voor het opzetten van servicedesks en contactcenter oplossingen ▪ Internationale klantenondersteuning en projectimplementaties (Europa/Afrika) ▪ Geven van software opleidingen aan service engineers en klantverantwoordelijken ▪ Productverantwoordelijkheid voor de servicability aspecten van de contactcenter applicaties (Voxtron Axxium, Siemens HiPath Procenter, Remedy/SAP/Siebel integraties) ▪ Beantwoorden van RFPs gedurende de presales projectfase ▪ Domein ACD, IVR, CTI, CRM, ERP, Microsoft, Citrix, SQL, verscheidenheid aan ICT Technologiën ▪ Sector Financieel (Dexia, Landbouwkrediet, Generali, Winterthur, ...), Industrie (Roularta,...), Overheid (Fod Econ, Eurocontrol...), Life Sciences (UCB, Becton Dickinson,...) 		
Service Engineer		06/2001 – 10/2001
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verantwoordelijk voor de configuratie en de operationele monitoring (availability, capacity & continuity) van telecommunicatiesystemen bij outsourcingklanten ▪ Domein Windows NT/2000 systemen, TCP/IP netwerken, Siemens PABX, Unix omgevingen ▪ Sector Financieel (AXA, Dexia) 		
Econocom	IT Support Engineer	10/2000 – 06/2001
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verlenen van 1st en 2nd line IT support (hardware & software) bij outsourcingklanten ▪ Gebruikmakend van de service desk tool Peregrine ▪ Domein Microsoft NT/2000 systemen, TCP/IP netwerken, uitgebreide applicatie portfolio ▪ Sector Financieel (Fortis), Industrie (Fabricom) 		