

➤ PROFIEL SAMENVATTING

Zelfstandig ondernemer met 9 jaar professionele ICT ervaring als consultant en manager bij gerenommeerde multinationals in alle marktsectoren. Mijn profiel onderscheidt zich uniek door

- het stabiele evenwicht tussen mijn certificaties in vooraanstaande management best-practices en de uitgebreide hands-on praktijkervaringen bij toonaangevende TOP 500 bedrijven
- mijn op waarden gebaseerde en mensgerichte leiderschapstijl in combinatie met een ondernemende focus op business development
- een pragmatische, doelgerichte en resultaatgedreven aanpak gebruikmakend van mijn creatieve, innovatieve en sterke analytische vaardigheden
- mijn optimistische en motiverende persoonlijkheid
- een vlotte meertaligheid en sterke communicatieve vaardigheden

➤ TAALVAARDIGHEDEN

NEDERLANDS	FRANS	ENGELS	DUITS	SERVOKROATISCH
Moedertaal	Vloeiend	Vloeiend	Noties	Noties

➤ CERTIFICATIES

OPLEIDINGEN	CERTIFICATIES
Post Graduaat European Business Administration Licentiaat Informatica – Toepassingsgerichte Secundair Onderwijs – Wetenschappelijke A	PMP certified Prince2 + MSP + M_o_R Practitioner ITIL + COBIT + ASL + BiSL + ISO20000 Foundation ChangeManagement Principles Foundation ITIL Service Manager Exam gepland November 2009

➤ WERKERVARING

BEDRIJF	FUNCTIE	DOMEIN	PERIODE
Arcuris	Freelance Manager Docent voor ManCom College	Management & Consultancy Project Management	11/2008 – ...
CTG Belgium	Sr. Project Manager ITSM Project Manager – Telindus Project Manager – Thomas Cook Project Manager – Allianz	Interne Coordinaties ITIL Service Catalogue ITIL Support Processen Rebranding Project	04/2007 – 11/2008
Siemens	Global Service Product Manager Project Manager ICT Integrations Solution Integrator Product Expert ICT Service Engineer	Applicatie Rollouts Infrastructuur Projecten Identity & Access Management Contactcenter Solutions ICT integraties	06/2001 – 04/2007
Econocom	IT Support Engineer	Netwerk & Applicatie Support	10/2000 – 06/2001